



**ME** Ministério da  
Educação

Direção Regional de Educação do Norte

AGRUPAMENTO DE ESCOLAS DE  
LEÇA DA PALMEIRA / STA CRUZ DO BISPO

# **AVALIAÇÃO EXTERNA DAS ESCOLAS 2012**

# **PLANO DE MELHORIA**

## **INDICE**

Introdução .....	2
Relatório da avaliação externa .....	3
Relatório da avaliação interna .....	4
Plano de melhoria .....	6
Ações de melhoria .....	7

## **INTRODUÇÃO**

A elaboração deste plano de melhoria resulta do processo de avaliação externa das escolas realizado pela Inspeção-Geral da Educação e Ciência, entre os dias 13 e 15 de fevereiro de 2012, neste Agrupamento de Escolas, e em articulação com os resultados da autoavaliação do agrupamento procura contribuir para a melhoria das práticas letivas, do funcionamento do agrupamento e, acima de tudo, para o aumento do sucesso escolar dos alunos.

Este plano baseia-se no relatório produzido pela equipa de avaliação externa, no relatório da equipa de autoavaliação do agrupamento e de vários documentos e reflexões internas que ao longo dos anos foram produzidos com o intuito de melhorar o desempenho escolar e pessoal dos alunos, aumentar a eficácia das práticas pedagógicas e o grau de satisfação das famílias e da comunidade.

A sua elaboração não se cingiu apenas às propostas de ações de melhoria apresentadas pela equipa avaliativa, mas procurou abranger todos os aspetos, que ao longo do relatório da avaliação externa das escolas, mereceram uma reflexão por parte desta comunidade educativa. De referir que, alguns destes aspetos de melhoria já se encontravam identificados no processo de autoavaliação.

O presente plano tem por horizonte temporal os anos letivos de 2012/13, 2013/14 e 2014/15.

## RELATÓRIO DA AVALIAÇÃO EXTERNA

A equipa de avaliação externa avaliou o desempenho do Agrupamento de BOM nos domínios de “resultados” e “prestação do serviço educativo” e de MUITO BOM no domínio da “liderança e gestão”.

A par desta avaliação global a equipa identificou como pontos fortes do desempenho do Agrupamento:

- As taxas de abandono escolar residuais, fruto das medidas e estratégias implementadas, em articulação estreita com entidades locais e concelhias.
- A adopção de práticas eficazes de execução do plano de atividades.
- As respostas educativas aos alunos com necessidades educativas especiais de carácter permanente.
- O trabalho colaborativo dos docentes.
- O reconhecimento e a valorização das lideranças intermédias.
- O envolvimento de entidades e instituições parceiras do Agrupamento e o desenvolvimento de projetos promotores das aprendizagens académicas e sociais dos alunos.
- A gestão dos recursos humanos centrada nas pessoas e nas suas competências profissionais.

e entende que as áreas onde o Agrupamento deve incidir prioritariamente os seus esforços para a melhoria são as seguintes:

- A taxa de conclusão do 9.º ano de escolaridade.
- As dinâmicas dos departamentos curriculares no que se refere à articulação intra e interdepartamental e à generalização do ensino experimental das ciências.
- Os mecanismos de supervisão da prática letiva.
- A monitorização dos apoios educativos, tendo em conta a sua abrangência e a sua eficácia.
- A consolidação do processo de autoavaliação

## RELATÓRIO DA AVALIAÇÃO INTERNA

O relatório de avaliação interna realizada pela equipa de autoavaliação do agrupamento, através de questionários aplicados a uma amostra da comunidade educativa (professores, pessoal não docente, alunos e encarregados de educação) sobre o ano letivo de 2010/11 , com base nos objetivos do projeto educativo identificou os seguintes pontos fortes:

- Os alunos são orientados quanto a hábitos de estudo e de trabalho autónomo.
- Os professores desenvolvem com os alunos um método de trabalho que propicia a sua autoavaliação e que os deixa à vontade, na sala de aula, para expressar as suas dúvidas, apontando-lhes os seus progressos e dificuldades, ao longo do processo de avaliação contínua.
- Os professores informam os alunos sobre as finalidades, objetivos e critérios de avaliação de cada disciplina.
- A biblioteca, a sala de estudo e a gestão de conflitos contribuem para o sucesso educativo dos alunos e satisfazem as exigências/necessidades da comunidade educativa.
- Os alunos do 1º ciclo e os encarregados de educação consideram que na sua escola se respeitam uns aos outros e que esta sabe gerir com justiça os conflitos que surgem.
- As regras de disciplina da escola desenvolvem nos alunos o sentido de responsabilidade para além de inculcarem o respeito pelo outro.
- Há uma boa relação entre professores e alunos.
- As famílias consideram que os professores desenvolvem nos seus educandos hábitos e técnicas para aprender a estudar sozinhos.
- Os alunos estão informados sobre as atividades que se realizam na escola.
- Os alunos do 1º ciclo participam e tomam iniciativas nas atividades da escola.
- Os alunos gostam da maneira como ensinam na sua escola, e sentem-se à vontade, na sala de aula, para expressar as suas dúvidas.
- Os professores apontam aos alunos os seus progressos e dificuldades, ao longo do processo de avaliação contínua, e informam-nos sobre as finalidades, os objetivos e os critérios de avaliação das diferentes áreas.
- Os professores usam as tecnologias de informação e comunicação e outros recursos pedagógicos, desenvolvem competências de aprendizagem nos alunos.
- Os alunos do 1º ciclo gostam de frequentar as Atividades de Enriquecimento Curricular e mantêm uma boa relação com os professores das mesmas.
- Os professores e os encarregados de educação do 1º ciclo reconhecem que a escola oferece Atividades de Enriquecimento Curricular facultativas a todas as crianças e que estas são importantes para o seu desenvolvimento global.

- Os professores estabelecem periodicamente contacto com os encarregados de educação e vice-versa e informam-nos sobre os progressos e dificuldades dos seus educandos.
- Os alunos dos 2º e 3º ciclos, os docentes e as famílias estão informados sobre os serviços de apoio existentes e reconhecem que esses serviços (biblioteca, sala de estudo e gestão de conflitos) satisfazem as exigências/necessidades da comunidade educativa, contribuindo para o sucesso educativo dos alunos.
- Os docentes consideram que o departamento do qual fazem parte, organiza e desenvolve atividades inerentes ao seu grupo, adequando-as à realidade do agrupamento, e analisa e reflete sobre as práticas educativas e o seu contexto, promovendo a troca de experiências entre os professores.
- Os professores desenvolvem um trabalho cooperativo entre pares, como estratégia de enriquecimento do processo ensino/aprendizagem e participam ativamente na organização da vida da escola no âmbito das suas funções.
- A escola/agrupamento disponibiliza os critérios de avaliação e as planificações das respetivas áreas.
- Apoio ao desenvolvimento curricular e à promoção sistemática da leitura por parte da biblioteca.
- 99,0% de sucesso na avaliação interna do 1º ciclo.
- 91,8% de sucesso na avaliação interna do 2º ciclo.
- 89,0% de sucesso na avaliação interna e externa do 3º ciclo.
- A forma como estão implementados os horários das Atividades de Enriquecimento Curricular.
- Maior articulação das atividades curriculares com a biblioteca.
- Maior envolvimento dos alunos do 3º ciclo nas atividades da biblioteca escolar.
- Os professores usam as tecnologias de informação e comunicação e outros recursos pedagógicos.

como pontos a melhorar foram identificados:

- As relações sociais dos alunos dos 2º e 3º ciclos.
- A participação dos alunos dos 2º e 3º ciclos nas atividades da escola.
- A participação dos encarregados de educação nas iniciativas e atividades organizadas pela escola/agrupamento que promovam a sua formação e a dos seus educandos.
- A forma como estão implementados os horários das Atividades de Enriquecimento Curricular. - -
- Maior articulação das atividades curriculares com a biblioteca.
- Maior envolvimento dos alunos do 3º ciclo nas atividades da biblioteca escolar.

## PLANO DE MELHORIA

A partir dos resultados dos relatórios da avaliação externa e da avaliação interna, são enumeradas as principais áreas de melhoria a desenvolver no Agrupamento, a partir de 2012:

- Melhoria da taxa de conclusão do 9º ano de escolaridade
- Elaboração e implementação de planos de melhoria, que contribuam para a evolução dos resultados nas áreas do saber com taxas de insucesso mais elevadas, e a avaliação do impacto das estratégias implementadas
- Dinamização de atividades de iniciativa dos alunos
- Mecanismos de monitorização dos indicadores de prosseguimento de estudos e de empregabilidade
- Melhoria dos espaços de desporto e recreio
- Formação para o pessoal não docente, na área do atendimento e relações interpessoais
- As dinâmicas dos departamentos curriculares no que se refere à articulação intra e interdepartamental e à generalização do ensino experimental das ciências
- Avaliar, ao nível departamental e de CP, a abrangência e eficácia dos apoios educativos
- Aumentar os mecanismos de supervisão
- A consolidação do processo de autoavaliação
- Sobrelotação dos espaços da Escola Básica da Amorosa

Para cada uma destas áreas de melhoria são apresentadas as acções a realizar, tendo como elementos orientadores a definição da ação, os coordenadores, equipas operacionais e destinatários da mesma, o domínio da avaliação externa em que se enquadra, a descrição e objetivo da ação de melhoria, bem como o espaço temporal em que se realiza e a avaliação de cada uma das acções enunciadas.

<b>Ação de melhoria a implementar</b>	
Melhoria da taxa de conclusão do 9º ano de escolaridade	
<b>Coordenador(es) da ação</b>	<b>Equipa operacional</b>
Coordenador de Dt3º CEB	Diretores de Turma 9º ano
<b>Domínio da Avaliação Externa</b>	<b>Destinatários</b>
Resultados	Conselhos de Turma 9º ano
<b>Descrição da ação de melhoria a implementar/ Atividades</b>	
Realização de reuniões com os diretores de turma de 9º ano, de forma a garantir a uniformidade de procedimentos dos conselhos de turma nas reuniões de avaliação final	
<b>Objetivos da ação de melhoria a implementar/ Resultados</b>	
Aumentar a taxa de sucesso na avaliação interna de 9º ano	
<b>Início da ação</b>	<b>Conclusão da ação</b>
3º período 2013	Final ano letivo 2012/13
<b>Revisão e avaliação da ação de melhoria</b>	
Final ano letivo 2012/13	

<b>Ação de melhoria a implementar</b>	
Elaboração e implementação de planos de melhoria, que contribuam para a evolução dos resultados nas áreas do saber com taxas de insucesso mais elevadas, e a avaliação do impacto das estratégias implementadas	
<b>Coordenador(es) da ação</b>	<b>Equipa operacional</b>
Diretor + departamentos correspondentes	Docentes das áreas assinaladas
<b>Domínio da Avaliação Externa</b>	<b>Destinatários</b>
Resultados	Alunos
<b>Descrição da ação de melhoria a implementar/ Atividades</b>	
Identificação das áreas disciplinares com insucesso escolar acima dos 10%, por ano de escolaridade Promoção da reflexão sobre as causas e áreas do insucesso e estabelecimento de estratégias de melhoria em função das dificuldades detectadas. Definição do contributo dos departamentos para a melhoria dos resultados escolares. Monitorização dos resultados escolares dos alunos. Deteção de desvios de resultados e ajustes de estratégias.	
<b>Objetivos da ação de melhoria a implementar/ Resultados</b>	
Elaborar um plano de melhoria nas áreas disciplinares com insucesso escolar acima dos 10% visando uma melhoria nos resultados finais de 1%, por ano letivo.	
<b>Início da ação</b>	<b>Conclusão da ação</b>
Setembro 2012	Julho 2015
<b>Revisão e avaliação da ação de melhoria</b>	
Revisão e avaliação anual	

<b>Ação de melhoria a implementar</b>	
Dinamização de atividades de iniciativa dos alunos	
<b>Coordenador(es) da ação</b>	<b>Equipa operacional</b>
Diretor de turma	Conselho de turma/Equipas pedagógicas
<b>Domínio da Avaliação Externa</b>	<b>Destinatários</b>
Prestação do serviço educativo	Alunos dos 2º e 3º ciclos
<b>Descrição da ação de melhoria a implementar/ Atividades</b>	
Solicitar aos alunos, por turma, sugestões de atividades a desenvolver. A ponderação da realização das mesmas será da competência do conselho de turma/disciplina.	
<b>Objetivos da ação de melhoria a implementar/ Resultados</b>	
Desenvolver pelo menos uma atividade incluída no PCT, proposta pelos alunos	
<b>Início da ação</b>	<b>Conclusão da ação</b>
setembro de 2012	Julho 2015
<b>Revisão e avaliação da ação de melhoria</b>	
Apreciação das atividades desenvolvidas por parte dos intervenientes	

<b>Ação de melhoria a implementar</b>	
Mecanismos de monitorização dos indicadores de prosseguimento de estudos e de empregabilidade	
<b>Coordenador(es) da ação</b>	<b>Equipa operacional</b>
Coordenador de diretores de turma	Serviços de Administração Escolar A designar pelo Diretor
<b>Domínio da Avaliação Externa</b>	<b>Destinatários</b>
Prestação do serviço educativo	Alunos que concluíram o 9º ano/ CEF
<b>Descrição da ação de melhoria a implementar/ Atividades</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Acompanhamento do percurso dos alunos após a saída da Escola:</li> <li>- Verificação da concretização da matrícula numa escola secundária ou profissional / da inserção no mundo do trabalho</li> </ul>	
<b>Objetivos da ação de melhoria a implementar/ Resultados</b>	
Monitorizar os indicadores de prosseguimento de estudos e de empregabilidade	
<b>Início da ação</b>	<b>Conclusão da ação</b>
outubro 2012	julho 2015
<b>Revisão e avaliação da ação de melhoria</b>	
Início do ano letivo 2012/13	

<b>Ação de melhoria a implementar</b>	
Melhoria dos espaços de desporto e recreio	
<b>Coordenador(es) da ação</b>	<b>Equipa operacional</b>
- Direção - Autarquia	- Direção - Autarquia
<b>Domínio da Avaliação Externa</b>	<b>Destinatários</b>
Resultados	Comunidade escolar
<b>Descrição da ação de melhoria a implementar/ Atividades</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Abertura dos novos espaços desportivos</li> <li>- Sensibilização da autarquia para a necessidade da melhoria dos espaços de recreio</li> <li>- Requalificar os espaços físicos</li> </ul>	
<b>Objetivos da ação de melhoria a implementar/ Resultados</b>	
Melhorar os espaços de desporto e recreio	
<b>Início da ação</b>	<b>Conclusão da ação</b>
Dependente da autarquia	Dependente da autarquia
<b>Revisão e avaliação da ação de melhoria</b>	
julho 2013	

<b>Ação de melhoria a implementar</b>	
Formação para o pessoal não docente, na área do atendimento e relações interpessoais	
<b>Coordenador(es) da ação</b>	<b>Equipa operacional</b>
Diretor	Conselho Pedagógico – Equipa do Plano de Formação
<b>Domínio da Avaliação Externa</b>	<b>Destinatários</b>
Prestação do serviço educativo	Assistentes operacionais do agrupamento
<b>Descrição da ação de melhoria a implementar/ Atividades</b>	
- Implementação de ações de formação conducentes à melhoria do desempenho dos assistentes operacionais do Agrupamento, nomeadamente no atendimento e relações interpessoais.	
<b>Objetivos da ação de melhoria a implementar/ Resultados</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Melhorar o desempenho dos assistentes operacionais na relação com os alunos.</li> <li>- Frequência de duas ações para 80% dos assistentes operacionais por ano letivo</li> </ul>	
<b>Início da ação</b>	<b>Conclusão da ação</b>
setembro de 2012	julho 2015
<b>Revisão e avaliação da ação de melhoria</b>	
Análise dos resultados obtidos no relatório final de autoavaliação do agrupamento.	

<b>Ação de melhoria a implementar</b>	
As dinâmicas dos departamentos curriculares no que se refere à articulação intra e interdepartamental e à generalização do ensino experimental das ciências.	
<b>Coordenador(es) da ação</b>	<b>Equipa operacional</b>
Coordenadores de departamento	Formação de equipas de trabalho
<b>Domínio da Avaliação Externa</b>	<b>Destinatários</b>
Prestação do serviço educativo	Docentes
<b>Descrição da ação de melhoria a implementar/ Atividades</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Trabalho em equipa de docentes que permita ultrapassar a compartimentação do trabalho docente, viabilizando assim a colaboração estreita e a reflexão conjunta entre profissionais com formação, experiências e contextos diferentes.</li> <li>- Realização de atividades de carácter pedagógico/cultural constantes no PAA que envolvam os três ciclos de escolaridade.</li> </ul>	
<b>Objetivos da ação de melhoria a implementar/ Resultados</b>	

Desenvolver a articulação curricular entre os três ciclos de escolaridade que garanta a sequencialidade dos programas curriculares, a continuidade da relação pedagógica e a comunicação interciclos, concertando metas, estratégias e recursos, em dois momentos por período	
- Fomentar a partilha de experiências pedagógicas entre departamentos, num momento por ano letivo	
<b>Início da ação</b>	<b>Conclusão da ação</b>
setembro 2012	julho 2015
<b>Revisão e avaliação da ação de melhoria</b>	
Implementar um processo de monitorização e supervisão das acções de articulação e sequencialidade do currículo	

<b>Ação de melhoria a implementar</b>	
Avaliar, ao nível departamental e de CP, a abrangência e eficácia dos apoios educativos.	
<b>Coordenador(es) da ação</b>	<b>Equipa operacional</b>
Coordenador de diretores de turma	Coordenadora da Sala de Estudo Conselhos de Turma
<b>Domínio da Avaliação Externa</b>	<b>Destinatários</b>
Prestação do serviço educativo	Alunos
<b>Descrição da ação de melhoria a implementar/ Atividades</b>	
Analisar e registar nos momentos intermédios e final de avaliação a eficácia dos apoios educativos. Reajustar os apoios educativos em função da apreciação efetuada	
<b>Objetivos da ação de melhoria a implementar/ Resultados</b>	
Aumentar a taxa de sucesso dos alunos abrangidos pelo apoio educativo	
<b>Início da ação</b>	<b>Conclusão da ação</b>
setembro 2012	julho 2015
<b>Revisão e avaliação da ação de melhoria</b>	
No final do ano letivo 2012-2013	

<b>Ação de melhoria a implementar</b>	
Aumentar os mecanismos de supervisão	
<b>Coordenador(es) da ação</b>	<b>Equipa operacional</b>
Coordenador de departamento	Professores departamento/ área disciplinar
<b>Domínio da Avaliação Externa</b>	<b>Destinatários</b>
Prestação do serviço educativo	Professores departamento/ área disciplinar
<b>Descrição da ação de melhoria a implementar/ Atividades</b>	
Implementar processos formais de acompanhamento e de supervisão da prática letiva, como estratégia de melhoria da qualidade do ensino.	
<b>Objetivos da ação de melhoria a implementar/ Resultados</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Elaboração de matrizes comum para o último teste do período</li> <li>- Realização de reuniões periódicas para trabalho colaborativo.</li> <li>- O Coordenador de Departamento, ou alguém nomeado pelo diretor, deverá assistir a aulas de professores sempre que for considerado necessário</li> </ul>	
<b>Início da ação</b>	<b>Conclusão da ação</b>
setembro 2012	julho 2015
<b>Revisão e avaliação da ação de melhoria</b>	
No final do ano letivo 2012/13	

<b>Ação de melhoria a implementar</b>	
A consolidação do processo de autoavaliação	
<b>Coordenador(es) da ação</b>	<b>Equipa operacional</b>
Adjunta do Diretor	Equipa da Autoavaliação do Agrupamento
<b>Domínio da Avaliação Externa</b>	<b>Destinatários</b>
Liderança e gestão	Toda a comunidade educativa
<b>Descrição da ação de melhoria a implementar/ Atividades</b>	
Implementação de estratégias que conduzam a uma maior participação da comunidade e um maior envolvimento do grupo de trabalho da AAA nas diferentes fases do processo:	
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Preenchimento de questionários online.</li> <li>- Presença de um elemento da equipa por escola na aplicação de questionários online.</li> <li>- Incentivo à apresentação de sugestões nos questionários que permitam melhorar todo o processo.</li> </ul>	
<b>Objetivos da ação de melhoria a implementar/ Resultados</b>	
Consolidar o processo de autoavaliação	
<b>Início da ação</b>	<b>Conclusão da ação</b>
Final do Ano letivo 2011/2012	Ano letivo 2012/2013
<b>Revisão e avaliação da ação de melhoria</b>	
Análise dos resultados obtidos no relatório final de autoavaliação	

<b>Ação de melhoria a implementar</b>	
Sobrelotação dos espaços da Escola Básica da Amorosa	
<b>Coordenador(es) da ação</b>	<b>Equipa operacional</b>
Diretor	Direção e Coordenadora de Estabelecimento
<b>Domínio da Avaliação Externa</b>	<b>Destinatários</b>
Liderança e gestão	Comunidade educativa da Escola Básica da Amorosa
<b>Descrição da ação de melhoria a implementar/ Atividades</b>	
Demonstrar junto da Direção Regional de Educação do Norte a subdimensão das salas de aula da Escola Básica da Amorosa para o desenvolvimento das atividades letivas e de enriquecimento curricular para turmas com a capacidade máxima legal	
<b>Objetivos da ação de melhoria a implementar/ Resultados</b>	
Obter autorização para o funcionamento de turmas com um número de alunos abaixo da capacidade máxima legalmente definidas para o 1º CEB	
<b>Início da ação</b>	<b>Conclusão da ação</b>
Final do Ano letivo 2011/2012	Ano letivo 2012/2013
<b>Revisão e avaliação da ação de melhoria</b>	
No final do ano letivo de 2012/13	