

# Cartão Escolar Virtual

**Serviço disponibilizado pela Câmara Municipal de Matosinhos que permite a gestão das refeições escolares (marcação e pagamento de almoços e/ou merendas) nos jardins de infância e escolas do 1.º ciclo.**

Com o **Cartão Escolar Virtual** vai poder, de forma simples e imediata, efetuar e gerir os carregamentos do cartão escolar, ficando o saldo do cartão pronto a ser utilizado para marcação de almoços e merendas.

Para uma maior comodidade, o Cartão Escolar Virtual pode ser carregado através do **Multibanco, MB WAY e Payshop, sem qualquer taxa para o utilizador.**

## Como faço para utilizar o Cartão Escolar Virtual?

### 1.º Passo

Aceda à Plataforma SIGA (Sistema Integrado de Gestão e Aprendizagem) através do endereço <https://siga.edubox.pt> com as credenciais enviadas pelo município diretamente para o e-mail do encarregado de educação.

### 2.º Passo

Leia os termos e condições de utilização da plataforma SIGA e aceite os termos da Política de Privacidade da Câmara Municipal de Matosinhos.

### 3.º Passo

Aceda ao menu “cartão escolar” e leia os termos e condições deste serviço. Para os aceitar, coloque um visto na caixa de verificação e clique no botão “concordo”.

### 4.º Passo

Preencha todos os campos do formulário necessários à criação do seu Cartão Escolar Virtual.

## E agora como faço para carregar o cartão?

Após criar o Cartão Escolar Virtual poderá proceder ao seu carregamento utilizando uma das seguintes modalidades – Multibanco, MB WAY e Payshop, bastando para tal selecionar o método preferido e clicar em “continuar”. As referências Multibanco e Payshop, geradas pela plataforma SIGA, são exclusivas para cada aluno. A mesma referência Multibanco e Payshop pode ser utilizada ao longo de todo o ano letivo.

### 1) Carregamento Payshop

Se optar por esta modalidade, poderá efetuar o carregamento num agente Payshop ou loja CTT, utilizando a referência que lhe foi atribuída.

### 2) Carregamento Multibanco

Se optar por esta modalidade, poderá efetuar o carregamento num Multibanco ou através do Homebanking, utilizando a referência multibanco que lhe foi atribuída.

### 3) Carregamento MB WAY

Se optar por esta modalidade, poderá efetuar o carregamento diretamente na Plataforma SIGA introduzindo o seu número de telemóvel e definindo o valor que pretende carregar.

## Já carreguei o Cartão Escolar Virtual. Posso começar a usá-lo?

Assim que carregar o Cartão Escolar Virtual, o saldo fica imediatamente disponível para efetuar a marcação de almoços e/ou merendas.

## Consigo ter acesso ao saldo da conta?

No menu “cartão escolar”, poderá consultar todos os movimentos associados ao cartão escolar e aceder às informações relativas à faturação, carregamentos e consumos.

## Pontos de carregamento Payshop em Matosinhos

União de Freguesias	N.º de pontos Payshop
Matosinhos e Leça da Palmeira	39
Custóias, Leça do Balio e Guifões	31
Perafita, Lavra e Santa Cruz do Bispo	25
S. Mamede de Infesta e Senhora da Hora	41
<b>Total</b>	<b>136</b>

## Perguntas Frequentes

### É preciso entregar algum documento?

Não. Os dados disponibilizados aquando da matrícula são suficientes.

### A utilização do cartão tem custos associados?

As taxas de carregamento são suportadas pelo município, não tendo qualquer custo adicional para o utilizador.

### O saldo do cartão transita para o ano letivo seguinte?

Sim. Caso não utilize todo o montante carregado, poderá utilizá-lo no ano letivo seguinte.

### Posso pedir a devolução dos montantes carregados?

Sim. Na área do encarregado de educação dispõe da funcionalidade de devolução que lhe permitirá solicitar diretamente um pedido de restituição dos valores carregados em cartão.

### Existem valores mínimos para carregamento?

Sim. Todos os carregamentos realizados têm um valor mínimo obrigatório.

Modalidade de carregamento	Carregamento mínimo
MB Way	10,00€
Multibanco	10,00€
Payshop	2,00€



**Para os alunos com escalão A não é necessário efetuar carregamentos, uma vez que usufruem de refeições gratuitas.**

A marcação prévia das refeições efetuada diretamente na plataforma SIGA é **obrigatória** e da exclusiva **responsabilidade do encarregado de educação, independentemente do escalão da ação social escolar.**

Poderá consultar na plataforma SIGA os vídeos com as instruções para a marcação das refeições.