

Um serviço disponibilizado pela Câmara Municipal de Matosinhos que permite o pagamento de refeições (almoços e/ou merendas) nos jardins de infância e escolas do 1.º ciclo.

## Com ele pode:

Com o “**Cartão Escolar Virtual**” vai poder, de forma simples e imediata, efetuar e gerir os carregamentos do cartão escolar, ficando o saldo do cartão pronto a ser usado para marcação de almoços e merendas.

Para uma maior comodidade, o cartão escolar virtual pode ser carregado através de Payshop, Multibanco e MB WAY, sem qualquer taxa para o utilizador.

## Como faço para ativar o Cartão Escolar Virtual?

### 1.º Passo

Aceda à Plataforma SIGA (Sistema Integrado de Gestão e Aprendizagem) - <https://siga.edubox.pt> - com as credenciais enviadas pelo Município diretamente para o e-mail do encarregado de educação.

### 2.º Passo

Leia os Termos e Condições de Utilização da Plataforma SIGA e aceite os termos da Política de Privacidade da Câmara Municipal de Matosinhos.

### 3.º Passo

Aceda ao menu Cartão Escolar e leia os Termos e Condições deste serviço. Para os aceitar, coloque um visto na caixa de verificação e clique no botão Concordo.

### 4.º Passo

Preencha todos os campos do formulário de ativação e crie o seu Cartão Escolar Virtual.

## Já aderi. E agora como faço para carregar o cartão?

Após ativação do Cartão Escolar Virtual poderá proceder ao seu carregamento usando uma destas três modalidades – Payshop, Multibanco e MB WAY, bastando para tal selecionar o meio preferido e clicar em Continuar.

### 1) Carregamento Payshop

Se optar por esta modalidade, poderá efetuar o carregamento num agente Payshop ou loja CTT, usando a referência que lhe foi atribuída.

### 2) Carregamento Multibanco

Se optar por esta modalidade, poderá efetuar o carregamento num Multibanco ou através do homebanking, usando a referência multibanco que lhe foi atribuída.

### 3) Carregamento MB WAY

Se optar por esta modalidade, poderá efetuar o carregamento diretamente na Plataforma SIGA introduzindo o seu número de telemóvel e definindo o valor.

## Já carreguei o Cartão Escolar Virtual. Já posso começar a usá-lo?

Assim que carregar o cartão escolar virtual, o saldo fica imediatamente disponível para efetuar a marcação de almoços e/ou merendas.

## Consigo ter acesso ao saldo da conta?

No menu Cartão Escolar, poderá consultar todos os movimentos associados ao cartão escolar e aceder às restantes informações (faturas, carregamentos, consumos e notas de crédito).

# Pontos de carregamento Payshop em Matosinhos

União de Freguesias	N.º de pontos Payshop
Matosinhos e Leça da Palmeira	46
Custóias, Leça do Balio e Guifões	33
Perafita, Lavra e Santa Cruz do Bispo	28
S. Mamede de Infesta e Senhora da Hora	42
<b>Total</b>	<b>149</b>

## Perguntas Frequentes

### É preciso entregar algum documento?

Não. Os dados disponibilizados aquando da matrícula são suficientes, sendo apenas necessário aceitar os Termos da Política de Privacidade da Câmara Municipal de Matosinhos e os Termos e Condições Gerais de Utilização do Sistema.

### Tem custos associados?

Não tem qualquer custo para o utilizador. As taxas de carregamento serão suportadas pelo Município.

### As referências de pagamento são únicas?

Sim. As referências Payshop e Multibanco geradas pela plataforma SIGA (Sistema Integrado de Gestão e Aprendizagem) são únicas e reutilizáveis, ou seja, a mesma referência poderá ser utilizada durante todo o ano letivo.

### O saldo do cartão transita para o ano letivo seguinte?

Sim. Caso não utilize todo o montante carregado, poderá utilizá-lo no ano letivo seguinte.

### Posso pedir devolução dos montantes carregados?

Sim. Na área do Encarregado de Educação dispõe da funcionalidade de devolução que lhe permitirá solicitar diretamente um pedido de restituição dos valores carregados em cartão.

### Existem valores mínimos para carregamento?

Sim. Todos os carregamentos realizados têm um valor mínimo obrigatório, de acordo com o escalão da Ação Social.

Escalão da Ação Social Escolar	Carregamento mínimo
Escalão A	Não necessita de carregamento, uma vez que os alunos têm acesso a refeições gratuitas
Escalão B	10€
Sem Escalão	10€



A marcação das refeições é feita pelo encarregado de educação na plataforma SIGA, na qual se encontram disponíveis vídeos tutoriais com as instruções para a realização destas marcações.